工作流

1.工作流（Workflow），指“业务[过程](http://baike.baidu.com/view/460072.htm)的部分或整体在[计算机](http://baike.baidu.com/view/3314.htm)应用环境下的自动化”。是对工作流程及其各操作步骤之间业务规则的抽象、概括描述。在计算机中，工作流属于计算机支持的协同工作（CSCW）的一部分。后者是普遍地研究一个群体如何在计算机的帮助下实现协同工作的。

2. 工作流主要解决的主要问题是：为了实现某个业务目标，利用计算机在多个参与者之间按某种预定规则自动传递文档、信息或者任务。

3. 工作流概念起源于生产组织和[办公自动化](http://baike.baidu.com/view/38368.htm)领域，是针对日常工作中具有固定[程序](http://baike.baidu.com/view/17674.htm)活动而提出的一个概念，目的是通过将工作分解成定义良好的任务或角色，按照一定的规则和[过程](http://baike.baidu.com/view/460072.htm)来执行这些任务并对其进行监控，达到提高工作效率、更好的控制过程、增强对客户的服务、有效管理业务流程等目的。

4. 工作流是将一组任务组织起来以完成某个经营[过程](http://baike.baidu.com/view/460072.htm)：定义了任务的触发顺序和触发条件，每个任务可以由一个或多个[软件系统](http://baike.baidu.com/view/8343.htm)完成，也可以由一个或一组人完成，还可以由一个或多个人与软件系统协作完成

5. WfMC对工作流给出定义为：工作流是指一类能够完全自动执行的经营[过程](http://baike.baidu.com/view/460072.htm)，根据一系列过程规则，将文档、信息或任务在不同的执行者之间进行传递与执行。

6. 工作流（WorkFlow）就是[工作流程](http://baike.baidu.com/view/3992935.htm)的计算模型，即将工作流程中的工作如何前后组织在一起的逻辑和规则在[计算机](http://baike.baidu.com/view/3314.htm)中以恰当的模型进行表示并对其实施计算。工作流要解决的主要问题是：为实现某个业务目标，在多个参与者之间，利用[计算机](http://baike.baidu.com/view/3314.htm)，按某种预定规则自动传递

7. 许多公司采用纸张[表单](http://baike.baidu.com/view/296684.htm)，手工传递的方式，一级一级审批签字，工作效率非常低下，对于统计报表功能则不能实现。而采用工作流软件，使用者只需在电脑上填写有关表单，会按照定义好的流程自动往下跑，下一级审批者将会收到相关资料，并可以根据需要修改、跟踪、管理、查询、统计、打印等，大大提高了效率，实现了知识管理，提升了公司的核心竞争力。

8.